



Percepción de docentes sobre EAD en tiempos de pandemia en la UPE-CDE 2020/2021

Teachers' perception of EAD in times of pandemic in the UPE-CDE 2020/2021

Mabel Soledad Silva Gómez,
Walter Raúl Medina Rojas,
Richard Manuel Pereira Ovelar.
solesilvagomez@gmail.com;
walter_medina@hotmail.es;
manucde@gmail.com

*Facultad de Ciencias de la Informática
Universidad Privada del Este, Ciudad del Este, Paraguay*

Resumen

La presente tesis se desarrolló con el objetivo describir la percepción acerca de la implementación de la EAD de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Informática de la UPE km 7; en esta investigación se realizó un análisis de tipo descriptivo – explicativo, que permitió interpretar los hechos que se han suscitado, mediante una investigación de campo, se encuestó a docentes, por lo que se realizó la recopilación de datos con una población muestral de 32 docentes. A través de este trabajo de investigación, ha quedado patente que la pandemia del COVID-19 ha llevado a la suspensión de la actividad educativa, en el ámbito universitario, la transformación urgente de las clases presenciales a un formato online se ha llevado a cabo de una forma que se puede calificar como aceptable en términos generales. En base a los resultados dados por la encuesta se muestra que los catedráticos universitarios poseen desarrolladas sus competencias digitales y han realizado un apego de sus competencias docentes genéricas a un campo de virtualización; las múltiples plataformas tecnológicas que se han desarrollado a lo largo de los años les han permitido dicho fin. Los docentes tuvieron que adaptarse al cambio gracias a los conocimientos básicos que la mayoría ya contaba antes de la pandemia.

Palabras claves: Pandemia, Educación a distancia, Percepción docente

Abstract

This thesis was developed with the objective of describing what is the perception about the implementation of the EAD of the teachers of the Faculty of Computer Science of the UPE km 7; In this research, a descriptive-explanatory analysis was carried out, which allowed to interpret the facts that have arisen, through a field investigation, teachers were surveyed, for which the data was collected with a sample population of 32 teachers. Through this research work, it has become clear that the COVID-19 pandemic has led to the suspension of educational activity, in the university environment, the urgent transformation of face-to-face classes to an online format has been carried out in a form that can be qualified as generally acceptable. Based on the results given by the survey, it is shown that university professors have developed their digital skills and have made an attachment of their generic teaching skills to a field of virtualization; the multiple technological platforms that have been developed over the years have allowed them to do so. Teachers had to adapt to change thanks to the basic knowledge that most already had before the pandemic.

Keywords: Pandemic, the distance learning, Teacher perception.



Introducción

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) identificada en china a finales del año 2019. Dicha enfermedad es sumamente contagiosa por lo que rápidamente se expandió y llegó a Paraguay, a inicios de marzo del 2020 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos.

En la esfera de la educación, esta emergencia que tuvo repercusión a escala mundial ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en muchos países, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, millones de docentes y estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo, habían dejado de recurrir a las clases presenciales (CEPAL-UNESCO,2020)

El presente trabajo de grado tiene como objetivo principal describir cuál es la percepción acerca de la implementación de la EAD (Educación a distancia) de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Informática de la UPE km 7, con el fin de conocer la opinión de los docentes que actualmente están utilizando las herramientas principales implementadas por la UPE para el desarrollo de las clases online. Este trabajo es desarrollado bajo el paradigma del enfoque cuantitativo, tiene un alcance descriptivo porque se describe la situación actual vivida por los docentes y alumnos durante la implementación de la EAD

MATERIALES Y METODOS

Método.

Alcance de la investigación cuantitativa

El alcance de esta investigación es descriptivo, porque describe la situación problemática presentada sobre la EAD durante la pandemia con el fin de mencionar las características principales observadas durante el desarrollo de la investigación

Enfoque.

La naturaleza de este trabajo de investigación responde al paradigma cuantitativo, ya que busca mediante la estadística responder a los objetivos propuestos inicialmente en el trabajo

Nivel.

El nivel de investigación es explicativo.

Diseño.

El diseño de la investigación es el no experimental ya que no se manipulan variables y tiene un corte transversal porque los resultados son obtenidos mediante la aplicación de un instrumento en un solo momento.

Población:

La población total de docentes pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Informática de la Universidad Privada del Este, sede CDE es de 34.

Muestra.

La muestra de la investigación es de 32 individuos y se obtuvo a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$



En donde:

n= Tamaño de muestra

Z= Valor Z curva normal (1.96)

P= Probabilidad de éxito (0.50)

Q= Probabilidad de fracaso (0.50)

N= Población (34)

E= Error muestral (0.05)

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (34)}{(34-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

n= 32

Técnica de muestreo

La técnica de muestreo para la presente investigación es el probabilístico, debido a que se cuenta con un listado de los docentes de la Universidad seleccionada y para seleccionar la muestra se emplea el método aleatorio simple

Perfil de inclusión y exclusión

El perfil de inclusión está representado por los docentes y alumnos de la carrera de Ingeniería en Informática de la UPE Sede CDE Km 7.

El perfil de exclusión está representado por los directivos de la Universidad Privada del Este Sede CDE km 7 que no forman parte del plantel de docentes.

Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos es una encuesta direccionada a los docentes de la carrera de Ingeniería en Informática de la UPE Sede CDE km 7.

Instrumentos de recolección de datos

Este instrumento fue adaptado de una encuesta por la fundación para la convivencia digital que pretende recolectar las experiencias de todos los docentes en contexto de pandemia [16].

Para la validación del instrumento de recolección de datos fue realizado una prueba piloto enviando la encuesta a algunos docentes y luego analizando los resultados se pudo limpiar los datos recopilados. Con esta prueba también se pudo verificar la confiabilidad de las preguntas a garantizar que las respuestas sean consistentes. La encuesta cuenta con preguntas cerradas dirigidas a los docentes de la carrera de ingeniería de la informática UPE.

Técnicas de procesamiento de datos

Para la tabulación de los resultados se emplea la herramienta ofimática Microsoft Excel con el fin de detallar los resultados mediante gráficos estadísticos para su posterior interpretación.

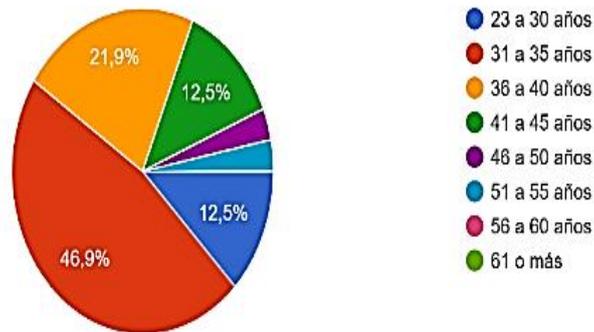
RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados del análisis de los datos obtenidos de la encuesta realizada a los docentes.

Resultados de la encuesta realizada a docentes sobre la docencia on-line en contexto de la pandemia.

Gráfico 1
Edades

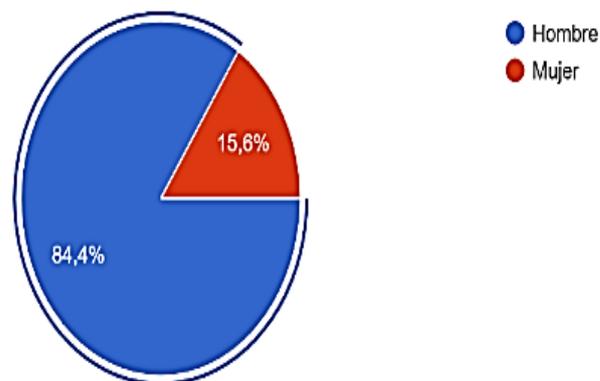
Marca la alternativa que corresponda a tu edad:
32 respuestas



Como se puede observar en la gráfica 1, se tiene a casi el 47% de los docentes que están en el rango de edades de 31 a 35 años, esto demuestra que en la carrera se cuenta con docentes jóvenes, lo que supone mayor familiaridad con las herramientas virtuales.
35° Celsius.

Gráfico 2.
Género

Marca la alternativa que indique tu género:
32 respuestas

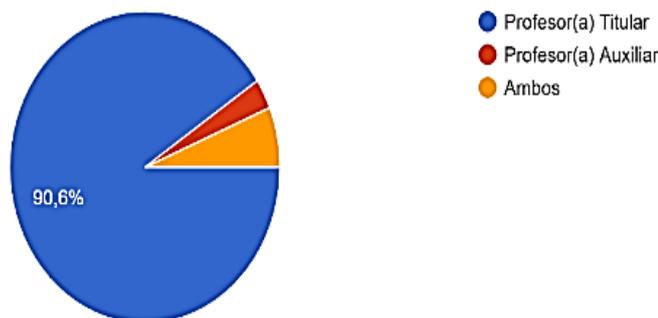


Como se observa en la gráfica, se obtuvo un porcentaje mucho mayor en el género masculino de casi 84.4% correspondientes a 27 docentes y tan solo 5 mujeres que sería el 15.6%.



Gráfico 3.
Función que desempeña

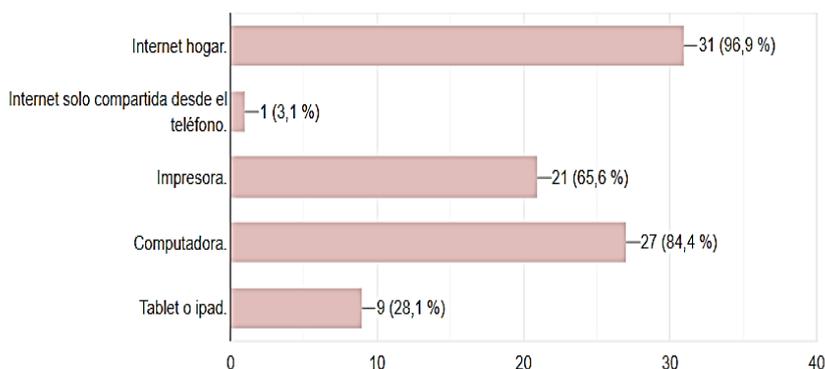
Marca la alternativa que indique la función que realizas.
32 respuestas



Se pudo comprobar que la mayoría de los encuestados son profesores titulares de cátedras, estos corresponden al 91% de los encuestados.

Gráfico 4.
Herramientas en la casa

Dispones en tu casa: (Puede marcar mas de una alternativa)
32 respuestas

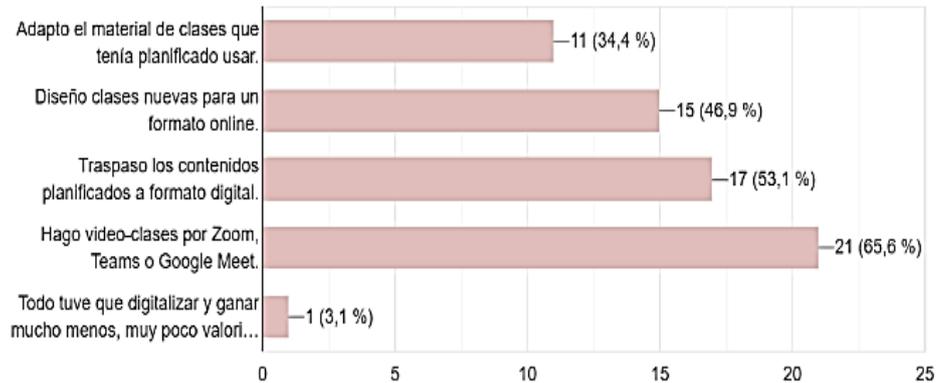


Como se puede observar en el gráfico 4, más del 95% de los docentes cuentan con internet propio en sus hogares y solo un 3% realizan una conexión compartida desde el dispositivo móvil, un 65.6% tienen impresoras, 84.4% dispositivos de escritorio y solo un 28% Tablet o iPad.

Gráfico 5.
Plataformas

Marca la(s) alternativas que indique(n) la respuesta que mejor te identifique. "Principalmente, en mis clases online".

32 respuestas



Los resultados demuestran que más del 60% utiliza las plataformas para clases sincrónicas más populares Zoom y Meet, y también gran parte de los docentes lo hace sólo traspasando contenidos a formato digital. Como la tercera más marcada es más del 50% diseñan clases nuevas para un formato online, el 34.4% adaptan los materiales de clases que tenían planificado utilizar, y por último un 3% que cree que fue un perjuicio para el dar clases virtuales.

Gráfico 6.
Actividades

Marca la alternativa que mejor te represente. Durante el tiempo de suspensión de clases, has tenido que realizar las siguientes actividades.

32 respuestas

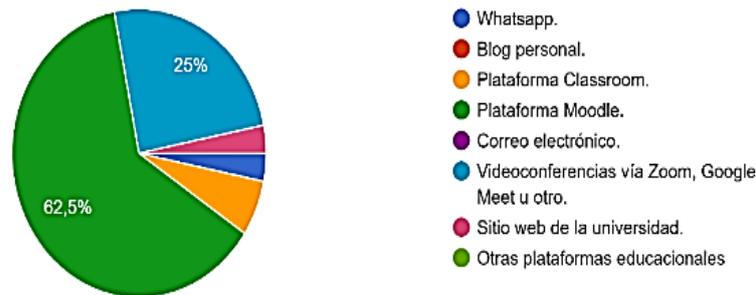


Como se puede observar en la gráfica la alternativa más destacada sería con un porcentaje de 34.4% correspondiente a la capacitación en el uso de tecnologías. Como segunda más marcada es más del 28.1%, realizan reuniones virtuales con el equipo de docentes y también el 18.8% enseñan a sus alumnos a usar herramientas digitales y 15.6% responden a las consultas online.

Gráfico 7.
Herramientas Digitales

Marca tu respuesta según corresponda. ¿Cuál de las siguientes herramientas digitales maneja usted correctamente para el desempeño en sus clase...? (Si hay más de una, elija la que más prefiere):

32 respuestas

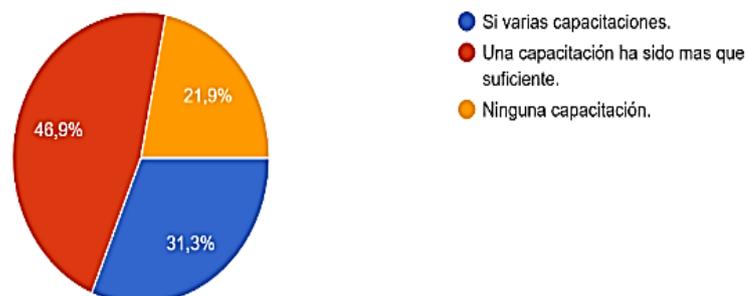


Como se puede observar en la gráfica más del 60% utilizan plataforma Moodle, un 25% realizan videoconferencia a través de la plataforma Zoom, Meet y otros, y un porcentaje reducido del 6.3% lo realizan en la plataforma Classroom y por último el 3.1% lo realizan a través del sitio web de la universidad o en la aplicación de mensajería Whatsapp.

Gráfico 8.
Capacitaciones

Ha realizado alguna capacitación antes de desempeñarse como docente en la plataforma virtual?

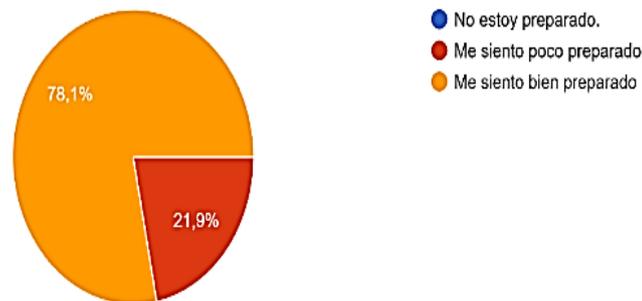
32 respuestas



En este resultado se destaca con un 46.9% el hecho de que han realizado una sola capacitación que ha sido más que suficiente. como segundo el 31.3% remarcaron que han participado a más capacitaciones y el 21.9% no realizaron ninguna capacitación.

Gráfico 9.
Desempeño

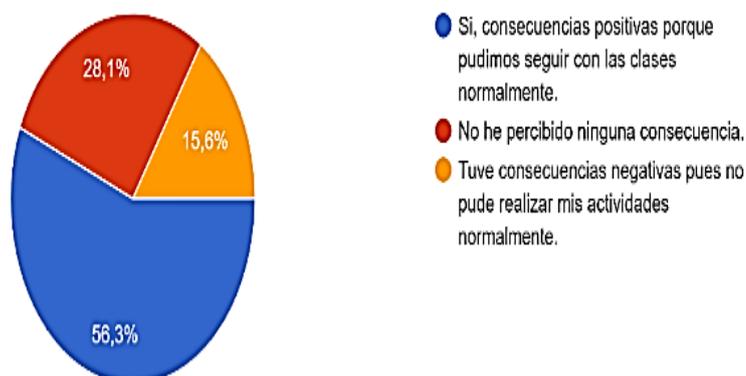
Se siente lo suficiente preparado/a para desempeñarse como docente en la plataforma virtual?
32 respuestas



Como se puede observar el 78.1%, siendo la mayoría se sienten perfectamente preparados para desempeñar como docente en la plataforma virtual y un 21.9% se sienten preparados para desempeñar dicha función.

Gráfico 10.
Consecuencias

La implementación de las clases virtuales. ¿Tuvo consecuencias en su desempeño como docente?
32 respuestas



Cómo se puede observar el 56,3 % tuvieron consecuencias positivas, mientras que el 28,1 % no han percibido ninguna consecuencia y un 15,6% han tenido consecuencia negativa porque no han podido realizar sus actividades normalmente.

Gráfico 11.
Inconvenientes

Cual ha sido el mayor inconveniente en cuanto al desarrollo de las clases de forma virtual?
 32 respuestas

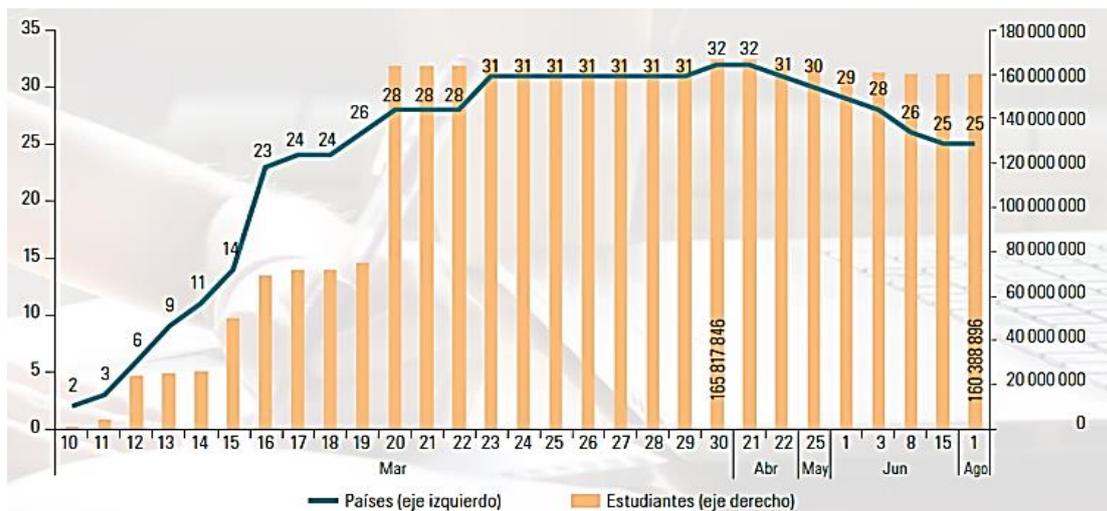


El mayor inconveniente está plasmado en esta gráfica con un 37.5% de escasa participación de alumnos y segundo un 34.4% los inconvenientes con señales de internet, siguiente un 18.8% dificultades con el uso de tecnologías y por último un 9.4% falta de comunicación con los alumnos.

DISCUSIÓN

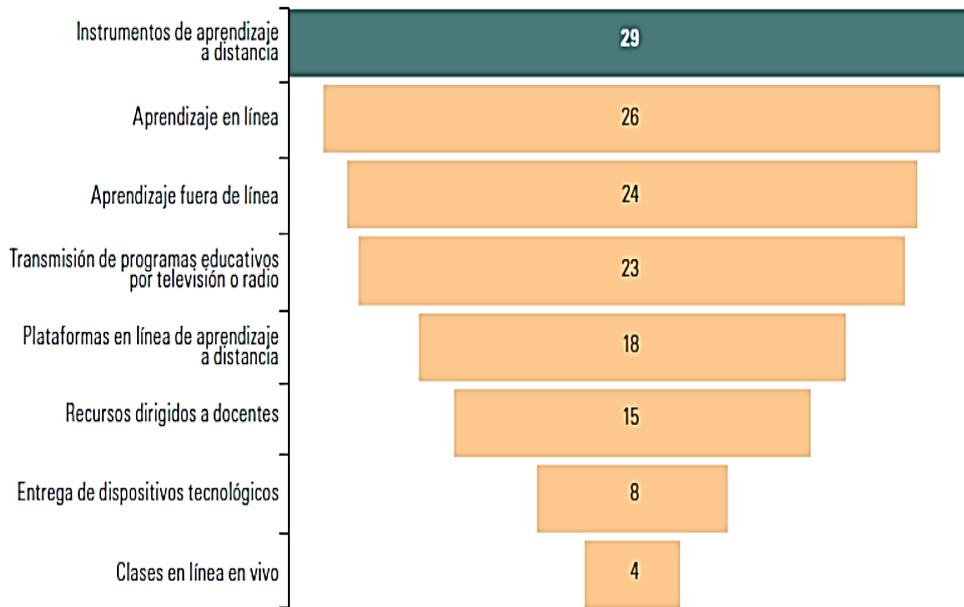
La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases).

Gráfico 12.
América Latina y el Caribe (33 países)



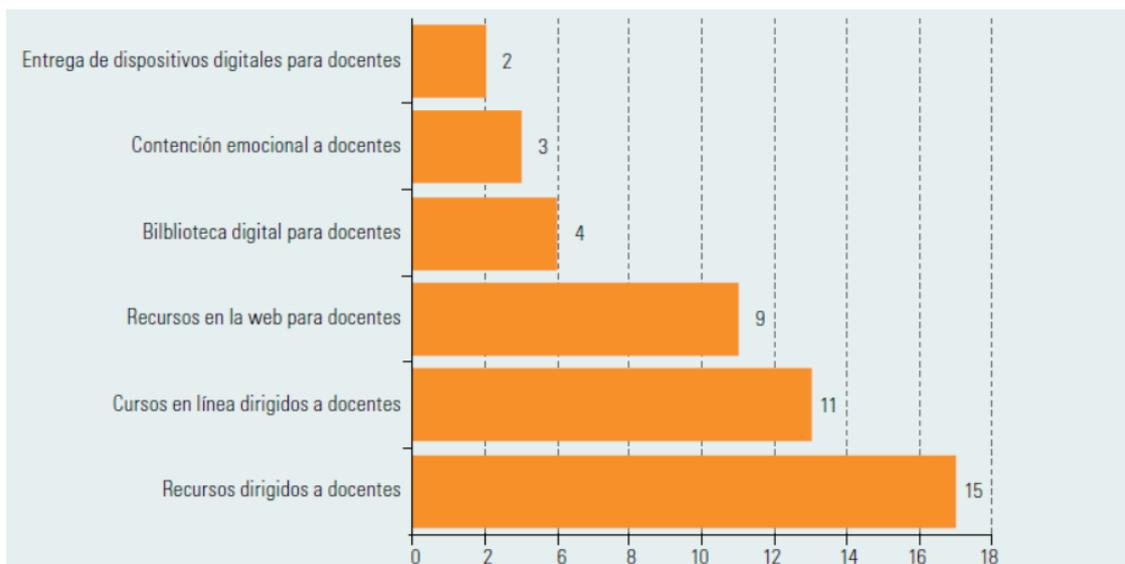
Países que han tomado medidas de suspensión de clases presenciales a nivel nacional y estudiantes afectados, por fecha, inicios de marzo a inicios de agosto de 2020 (En número de países y de estudiantes) [6].

Gráfico 13.
América Latina y el Caribe (29 países)



Estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia (En número de países). Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), “Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19”, 2020 [6].

Gráfico 14.
América Latina (18 países)



Iniciativas gubernamentales de apoyo a los docentes en el marco de la crisis generada por la pandemia de COVID-19, según tipo de apoyo (*En número de países*).



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), “Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19”, 2020

Nota: Los 18 países latinoamericanos considerados en esta sistematización son: Argentina, Bolivia (Estado Plurinacional de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela (República Bolivariana de). Fecha de la última actualización: 8 de junio de 2020 [6].

CONCLUSIONES

A través de este trabajo de investigación, ha quedado asegurado que la pandemia del COVID-19 ha llevado a la suspensión de la actividad educativa en muchos países del mundo.

En el ámbito universitario, la transformación urgente de las clases presenciales a un formato online se ha llevado a cabo de una forma que se puede calificar como aceptable en términos generales, si bien las medidas tomadas se han ajustado a la urgencia y no a una planificación pensada, también se debe tener en cuenta que cada uno de los docentes y alumnos experimentaron el aislamiento derivado del COVID-19 de manera distinta.

Con una metodología completamente online. Afrontar una evaluación de esta forma y de manera masiva, es algo a lo que las universidades de modalidad presencial no se habían enfrentado nunca desde una perspectiva institucional.

En conclusión, y en base a los resultados dados por la encuesta se muestra que los catedráticos universitarios poseen desarrolladas sus competencias digitales y han realizado un apego de sus competencias docentes genéricas a un campo de virtualización; las múltiples plataformas tecnológicas que se han desarrollado a lo largo de los años les han permitido dicho fin.

Los docentes tuvieron que adaptarse al cambio gracias a los conocimientos básicos que la mayoría ya contaba antes de la pandemia.

Recomendaciones

Se pone a consideración del lector y la comunidad educativa investigar sobre otros aspectos relacionados con:

- 1- Percepción de alumnos sobre EAD en tiempos de pandemia en la UPE-CDE.
- 2- Herramientas TIC en tiempos de pandemia: Buenas prácticas y guía de uso a docentes y alumnos de la UPE.
- 3- La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay según la perspectiva de la comunidad educativa UPE.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.
https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=0MNne9IAAAJ&alert_preview_top_rm=2&citation_for_view=0MNne9IAAAJ:kNdYIx-mwKoC
- CEPAL-UNESCO, 2020 “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19,” Geopolítica(s), vol. 11, p. 1, 2020.
- CEPAL, OREALC, UNESCO, (2020). Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización



- de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Fernández, M. B. (2020) Disponible en: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCKMIEXQ4AV24/>
- Funes, A. (2020) en https://www.elespanol.com/como/diferencia-epidemia-pandemia-endemia/472453200_0.html
- Garcés, S. (2021) Encuesta La docencia online en contexto de pandemia.
- López, M. & Beltrán, (2013) Chile entre pandemias: la influenza de 1918, globalización y la nueva medicina. Revista chilena de infectología, 30(2), 206-215.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182013000200012>.
- Ministerio de educación y cultura Disponible en: <https://www.mec.gov.py/cms/?ref=299606-plan-de-educacion-en-tiempos-de-pandemia>.
- OREALC/UNESCO. (2020) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura