



Gestión del control interno y sus implicancias genéricas para las pequeñas y medianas empresas

Management of internal control and its generic implications for small and medium enterprises

Diego Fernando Valenzuela Ortega¹

<https://orcid.org/0000-0003-4826-9482>
diegofermandovalenzuela2108@gmail.com

Aida Leticia Brizuela Cañete¹

<https://orcid.org/0000-0002-6811-6144>
brizuelaidao92@gmail.com

José Osmar Martínez Talavera¹

<https://orcid.org/0009-0004-4706-6039>
josemartinez190398@gmail.com

Míguela González Pera¹

<https://orcid.org/0009-0001-2203-1305>
miguelagonzalezpera@gmail.com

¹Universidad Nacional de Canindeyú

Resumen

Un control interno efectivo es fundamental para que las empresas alcancen sus objetivos estratégicos y para la toma de decisiones. El objetivo de esta investigación es analizar el nivel de conocimiento e implementación del control interno en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Curuguaty, Paraguay. Para ello se desarrolló una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo no experimental y de corte trasversal, teniendo como muestra a 114 dueños, encargados y administradores de las (PYMES) de Curuguaty. El instrumento de recolección de datos aplicado fue una encuesta con preguntas cerradas y opciones múltiples a través de un formulario en línea (Google forms). Entre los resultados más relevantes se ha detectado que el 83% de las PYMES de la ciudad de Curuguaty son gerenciadas por los mismos dueños y un 64% de las empresas tienen entre 3 a 15 años de antigüedad. A demás se observa que el 67% de los dueños, encargados y administradores de las PYMES de Curuguaty tienen un conocimiento parcial sobre el control interno. A partir del estudio realizado se destaca la necesidad de fortalecer el conocimiento y la implementación del control interno en las PYMES de Curuguaty. A pesar de que la mayoría de los dueños están involucrados activamente en las gestiones internas de las empresas, el manejo y aplicación de un control interno podría ser optimizado y ser beneficiosa para estas empresas.

Palabras clave: Control interno; PYMES; conocimiento, importancia del control interno; beneficios.

Abstract

Effective internal control is essential for companies to achieve their strategic objectives and for decision making. The objective of this research is to analyze the level of knowledge and implementation of internal control in small and medium-sized companies in the city of Curuguaty, Paraguay. For this purpose, descriptive research was developed with a non-experimental quantitative and cross-sectional approach, taking as a sample 114 owners, managers and administrators of the (SMEs) of Curuguaty. The data collection instrument applied was a survey with closed questions and multiple options through an online form (Google forms). Among the most relevant results, it has been detected that 83% of the SMEs in the city of Curuguaty are managed by the same owners and 64% of the companies are between 3 to 15 years old. In addition,



it is observed that 67% of the owners, managers and administrators of the SMEs in Curuguaty have partial knowledge about internal control. From the study carried out, the need to strengthen knowledge and implementation of internal control in SMEs in Curuguaty is highlighted. Although the majority of owners are actively involved in the internal management of companies, the management and application of internal control could be optimized and be beneficial for these companies.

Keywords: Internal control; SMEs; knowledge, importance of internal control; benefits.

INTRODUCCIÓN

El control interno es de importancia para la estructura administrativa contable de una empresa. Esto asegura que tan confiable es su información financiera, frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa ([Dragone, 2019](#)). Para [Álvarez, Zurita & Álvarez \(2020\)](#), el sistema de control interno en los procesos administrativos y financieros de las empresas está determinado por normativas establecidas, es responsabilidad de la alta gerencia.

Según [García \(2018\)](#), el control interno puede definirse como un conjunto de procedimientos, políticas, directrices y planes de organización los cuales tienen por objeto asegurar una eficiencia, seguridad y orden en la gestión financiera contable y administrativa de las empresas. [Seijas \(2021\)](#) menciona algunos beneficios de implementar el control interno: Crea un ambiente de control, ayuda a evaluar riesgos, desarrolla actividades de control, proporciona información y comunicación y establece actividades de monitoreo constantes.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES), son aquellas que cuentan con un personal laboral no mayor a 250 trabajadores en total, un volumen de negocios moderado y un menor acceso a recursos o herramientas en comparación a las grandes empresas o franquicias ([Ministerio de Industria y Comercio, 2023](#)). De acuerdo a los datos del mismo Ministerio, en el país las PYMES representa el 12%. En cuanto al tamaño de las micro, pequeñas y medianas empresas, el boletín resalta que un 88%, cerca de 321.137 son microempresas; mientras que el 10% son pequeñas, unas 36.817, y el 2% restante corresponde a las medianas empresas, alrededor de 9.023.

[García & Juárez \(2022\)](#) dice que la importancia de tener un sistema de control interno en las pequeñas empresas, ha ido incrementándose en los últimos años, particularmente en las actuales circunstancias motivado por la pandemia y el impacto negativo en la economía y en el desarrollo de los negocios. En este estudio se describe el nivel de conocimiento y aplicación del control interno en las PYMES de la ciudad de Curuguaty, considerando un tipo de investigación de campo con enfoque cuantitativo.

MÉTODOS

El método utilizado fue de una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo no experimental y de corte trasversal, ya que se realizó en un momento dado en el año 2024 ([Sampieri, Fernández & Baptista, 2014](#)). El diseño de la investigación fue de campo.

La investigación con enfoque cuantitativo no experimental son estudios realizados sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural y para ser analizados ([Hernández, Fernández y Baptista, 2010](#)).



La población y muestra del estudio estuvo conformada por 114 dueños, encargados y administradores de pequeñas y medianas empresas (PYMES) de la ciudad de Curuguaty, Paraguay. Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta compuesta por 12 preguntas cerradas utilizando como herramienta un formulario en línea (*Google forms*). Este cuestionario permitió la obtención de datos cuantitativos que pudieron ser analizados estadísticamente para conocer el nivel de conocimiento y aplicación del control interno en las PYMES de la ciudad de Curuguaty.

RESULTADOS

Se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta a 114 (dueños, encargados y administradores) de las PYMES de la ciudad de Curuguaty:

Tabla 1

Características genéricas y demográficas de las PYMES de Curuguaty

Distribución de Roles	<p>Dueños (83%): La mayoría de los encuestados se identificó como dueños de la empresa.</p> <p>Encargados (9%): Un porcentaje menor de la muestra se identifica como encargados.</p> <p>Administradores (8%): Un 8% de los encuestados se considera administradores.</p>
Formación académica de los dueños, encargados y administradores de las PYMES	<p>-La mayoría de los encuestados (50%) tienen un nivel académico universitario.</p> <p>-Un porcentaje significativo (37%) terminaron el nivel secundario.</p> <p>-Solo una pequeña porción (4%) tiene un nivel de primaria.</p> <p>-Un 10% de los encuestados cuentan con formación de posgrado.</p>
Años de la empresa en el mercado	<p>En Curuguaty, la distribución de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) según su tiempo de operación en el mercado es la siguiente:</p> <p>-23% de las PYMES tienen entre 5 a 10 años en el mercado.</p> <p>-21% operan por más de 15 años.</p> <p>-20% están en el mercado entre 3 a 5 años.</p> <p>-14% tienen entre 10 a 15 años.</p> <p>-13% están operando entre 1 a 3 años.</p> <p>-9% son empresas que recién tienen un año en el mercado.</p>

Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

Nota. En la tabla los resultados reflejan una clara tendencia hacia un modelo de negocio donde los dueños tienen un papel preponderante. Esto puede ofrecer ventajas en términos de control y dirección, pero también presenta desafíos en la gestión y delegación de tareas. Sería beneficioso considerar la implementación de roles más diversificados para optimizar la operación y fomentar el crecimiento a largo plazo.

Otro dato indica que los dueños, encargados y administradores de las PYMES tienen en general un buen nivel educativo, con la mayoría habiendo completado estudios universitarios o secundarios.

En cuanto al tiempo en el mercado, la mayoría de las PYMES de Curuguaty (64%) tienen entre 3 a 15 años de antigüedad, lo que sugiere un mercado relativamente maduro con empresas establecidas. Sin embargo, también hay una proporción significativa (30%) que son empresas jóvenes con menos de 5 años, lo que muestra que sigue habiendo oportunidades para nuevos negocios en la ciudad.

Los emprendedores representan un sector muy importante dentro de cualquier economía, son generadores de productos y servicios que buscan



satisfacer problemas o necesidades específicos y adicionalmente fuentes de empleos que generan movimiento de recursos que dinamizan la economía de cualquier sociedad (Valencia F., et al 2020).

Tabla 2
Rubros de las PYMES de Curuguaty

Rubros de las PYMES de Curuguaty	Porcentaje
Vestimenta	19%
Alimentos (restaurant, copetín)	13%
Almacén	13%
Hotelería	3%
Construcción	5%
Servicios	13%
Electrónica (venta de celulares, servicios de reparaciones, venta de aparatos electrónicos y similares)	10%
Bazar	5%
Bebidas	9%
Librería y/o papelería	5%
Otros	5%
Porcentaje total	100%

Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

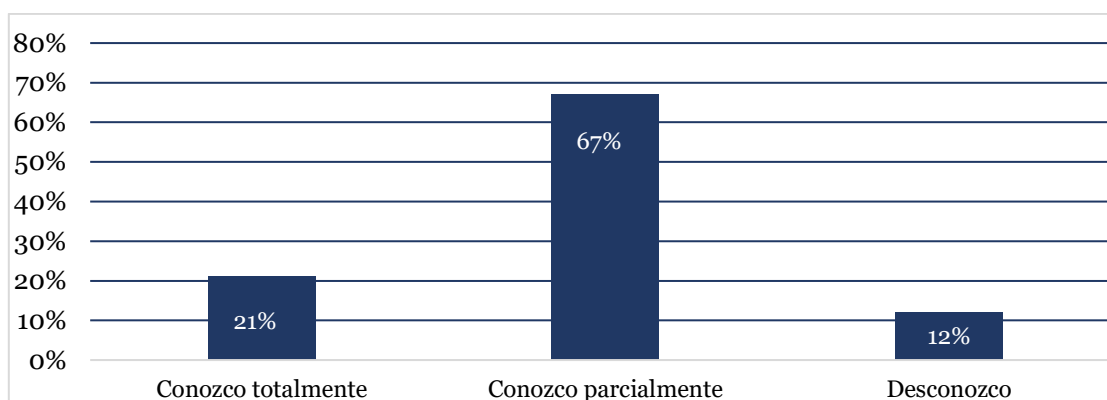
Nota. En la tabla se muestra que, en Curuguaty, el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) presenta una considerable diversidad en su composición. Según los datos disponibles, el sector de vestimentas es el más predominante, representando un 19% del total de las PYMES. Este sector es seguido por el de servicios, que también alcanza un 13%, al igual que el sector de almacén. Otros sectores significativos incluyen el de bebidas, que representa un 9%, y el de electrónica con un 10%.

Estos datos reflejan la estructura económica de Curuguaty, donde el sector de vestimentas no solo es el más grande, sino que también indica una tendencia hacia el comercio de productos textiles y de moda, que es un aspecto relevante en el contexto de las PYMES en Paraguay.

Según el ([Instituto Nacional de Estadísticas, 2024](#)) la distribución de MIPYMES activas, según sector, muestra que un 47% pertenece al sector comercial, 38% a servicios, y un 15% al sector industrial.

Gráfico 1

Conocimiento sobre control interno que tienen los dueños, encargados y administradores de las PYMES de Curuguaty.



Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty



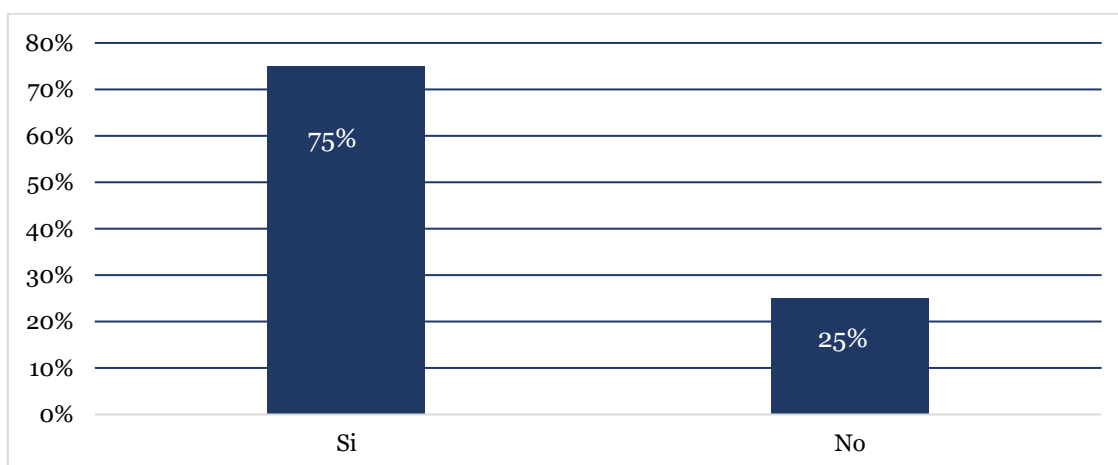
Nota. El gráfico muestra que 67% de los dueños, encargados y administradores de las PYMES de Curuguaty tienen un conocimiento parcial sobre el control interno, mientras que el 21% lo conoce completamente y el 12% no tiene conocimiento específico sobre el tema. Esto refleja una situación donde la mayoría de los responsables de estas pequeñas y medianas empresas no tienen una comprensión total de las prácticas y beneficios del control interno.

Según Noguera, A., Villarroel, M. V., & Giunta, C. E. (2020), el control interno es fundamental para la gestión eficiente de las PYMES, ya que implica un conjunto de políticas y procedimientos diseñados para salvaguardar los activos, garantizar la integridad de la información financiera y promover la eficiencia operativa. En este contexto, el control interno no solo ayuda a mitigar riesgos financieros, sino que también optimiza procesos y asegura el cumplimiento normativo.

La implementación de un sistema de control interno efectivo puede ser un desafío, especialmente en entornos más pequeños donde los recursos son limitados. Sin embargo, es vital para el éxito a largo plazo y la competitividad de las PYMES en el mercado.

Figura 2

Conocimiento sobre los beneficios y los resultados potenciales que podría generar contar con un sistema de control interno adecuado y actualizado para la empresa.



Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

Nota. En el gráfico se observa que el 75% de los dueños, encargados y administradores de las PYMES tienen conocimiento sobre los beneficios que un sistema de control interno adecuado puede aportar a sus empresas, mientras que el 25% restante no está familiarizado con estos conceptos.

Importancia del Control Interno en las PYMES, [Solórzano et al. \(2022\)](#).

Un sistema de control interno es fundamental para la gestión eficiente de las PYMES, ya que ayuda a:

- Proteger los activos: Implementar procedimientos que previenen el robo, la pérdida o el mal uso de recursos valiosos.
- Confiabilidad de la información: Asegurar que la información financiera y operativa sea precisa, lo que es crucial para la toma de decisiones informadas.

- Cumplimiento normativo: Garantizar que la empresa cumpla con las regulaciones y leyes aplicables, evitando sanciones legales.
- Eficiencia operativa: Optimizar procesos internos, lo que puede resultar en un aumento en la productividad y en la calidad de los productos o servicios ofrecidos.

Los beneficios de implementar un control interno efectivo incluyen:

- Mitigación de riesgos financieros: Establecer controles para reducir la probabilidad de fraudes y errores financieros.
- Optimización de procesos: Identificar áreas de mejora y agilizar operaciones.
- Construcción de reputación: Cumplir con normativas y generar confianza entre clientes y socios.

La implementación de un control interno adecuado no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también puede ser una ventaja competitiva significativa para las PYMES en el mercado actual.

En todas las empresas es necesario tener un adecuado control interno, para evitar riesgos, y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de las empresas, así como también se logra evaluar la eficiencia de la misma en cuanto a su organización ([Ortiz, 2023](#)).

Tabla 3

Grado de realización de actividades de control en las PYMES de Curuguaty.

Actividades de control	Porcentaje
Arqueo de caja	91%
Conciliaciones bancarias	31%
Control de inventarios de productos disponibles para la venta	67%
Control de inventarios de insumos y/o materias primas	40%
Revisión anual de cuentas por cobrar	41%
Revisión anual de cuentas por pagar	39%
Verificación periódica y física de las condiciones de los equipos informáticos, maquinarias y muebles	39%
Control de entrada y salida del personal	55%
Políticas de reclutamiento y contratación del personal	15%
Sistematización de procesos	29%

Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

Nota. La tabla se describe las actividades en cuanto al control interno en las PYMES de Curuguaty, las prácticas de gestión implementadas por estas empresas son:

Arqueo de caja: Un alto porcentaje, el 91%, de las PYMES realiza esta actividad, lo que indica una fuerte atención a la gestión del efectivo.

Conciliaciones bancarias: Solo el 31% de las empresas lleva a cabo este proceso, lo que podría señalar un área de mejora en la reconciliación de sus registros financieros con los bancos.

Control de inventarios de productos disponibles para la venta: El 67% de las PYMES mantiene un control sobre sus productos, lo que es crucial para la gestión de ventas y la satisfacción del cliente.

Control de inventarios de insumos y/o materia prima: Un 40% realiza esta actividad, lo que puede afectar directamente la producción y la capacidad de respuesta ante la demanda.



Revisión anual de cuentas por cobrar: El 41% de las empresas lleva a cabo esta revisión, lo que es importante para la gestión de flujo de efectivo y la reducción de morosidad.

Revisión de cuentas por pagar: Un 39% realiza esta actividad, lo que puede ayudar a mantener buenas relaciones con proveedores y gestionar adecuadamente las obligaciones financieras.

Verificación periódica y física de equipos: Otro 39% de las PYMES se asegura de que sus equipos informáticos, máquinas y muebles estén en condiciones adecuadas, lo que es fundamental para la operación eficiente.

Control de entrada y salida del personal: Un 55% de las empresas implementa esta práctica, lo que es vital para la gestión de recursos humanos.

Política de reclutamiento y contratación: Solo el 15% cuenta con una política formal, lo que puede limitar la calidad del personal contratado.

Sistematización de procesos: Solo el 29% de las PYMES ha adoptado este enfoque, lo que podría mejorar la eficiencia y la efectividad operativa.

Estas estadísticas reflejan un panorama donde, aunque hay un buen nivel de control en áreas críticas como el manejo de caja y el control de inventarios, existen oportunidades significativas para mejorar en aspectos como la conciliación bancaria y la sistematización de procesos. La implementación de un control interno robusto es esencial para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de las PYMES en Curuguaty.

Según [Ramírez \(2016\)](#), una característica importante en las PYMES es el ordenamiento y la falta de organización para efectuar una correcta aplicación de un Control Interno que ayuda a disipar y resolver dudas en cuanto a la operación misma de la empresa ya sea técnica o administrativamente.

Para [Córdova et al. \(2021\)](#), el control interno es de vital importancia en el ámbito empresarial dado su impacto positivo que este puede generar dentro de una organización o empresa.

Tabla 4

Actividades de gestión y control interno realizadas en las PYMES de Curuguaty

Actividades de control y gestión en las PYMES	Características	Porcentaje
Departamento o persona encargada de la revisión anual de los saldos de las cuentas por cobrar y la conciliación con los datos solicitados a los clientes.	Dueño de la empresa	92%
	Contador de la empresa	5%
	Departamento de finanzas	2%
	Ninguno	1%
	Porcentaje total	100%
Departamento o persona encargada de la revisión anual de los saldos de las cuentas por pagar	Dueño de la empresa	92%
	Contador de la empresa	5%
	Departamento de finanzas	2%
	Ninguno	1%
	Porcentaje total	100%
Mecanismo de contratación del personal empleado por las PYMES cuando se requiere	Por recomendación	51%
	Por periodo de prueba	29%
	Reclutamiento y selección del personal (estructurado)	17%
	Otro	3%
	Porcentaje total	100%

Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty



Nota. La tabla indica las actividades de control y gestión realizadas en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de Curuguaty, se revelan datos significativos principalmente con relación a las prácticas de gestión financiera y contratación de personal.

Se detallan los resultados obtenidos

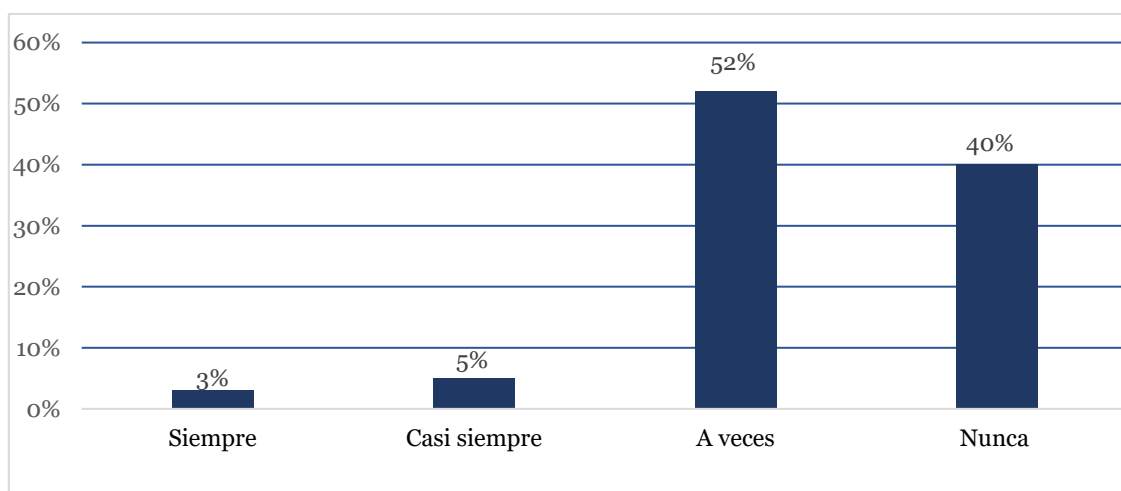
Un dato relevante es que el 92% de los dueños de las PYMES se encargan de la revisión anual de los saldos de las cuentas por cobrar y por pagar. Esto indica un alto nivel de involucramiento en la gestión financiera, lo que refleja la importancia que estos empresarios otorgan a la supervisión directa de sus operaciones financieras.

En cuanto a la contratación de personal, se observó que; el 51% de las PYMES contratan personal a través de recomendaciones, un 29% implementa un período de prueba antes de la contratación definitiva y solo el 17% cuenta con una política de reclutamiento y selección de personal estructurada adecuadamente.

Estos datos revelan que la red de contactos y las recomendaciones personales juegan un papel importante en el proceso de selección de personal en estas empresas, lo cual puede influir en la cultura organizacional y en la calidad del personal contratado.

Figura 3

Consulta sobre si ya se han generado pérdidas económicas o de recursos materiales por no llevar eficientemente el control interno en la empresa.



Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

Nota. El gráfico concentra los resultados de la consulta realizada a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) sobre la generación de pérdidas económicas o de recursos materiales debido a un control interno deficiente revela datos significativos. Según los resultados, el 52% de las PYMES encuestadas indicó que experimentan pérdidas a veces, mientras que el 40% afirmó que nunca han tenido pérdidas. Un 5% de las empresas mencionó que casi siempre sufren pérdidas, y un 3% indicó que siempre se ven afectadas por esta situación.

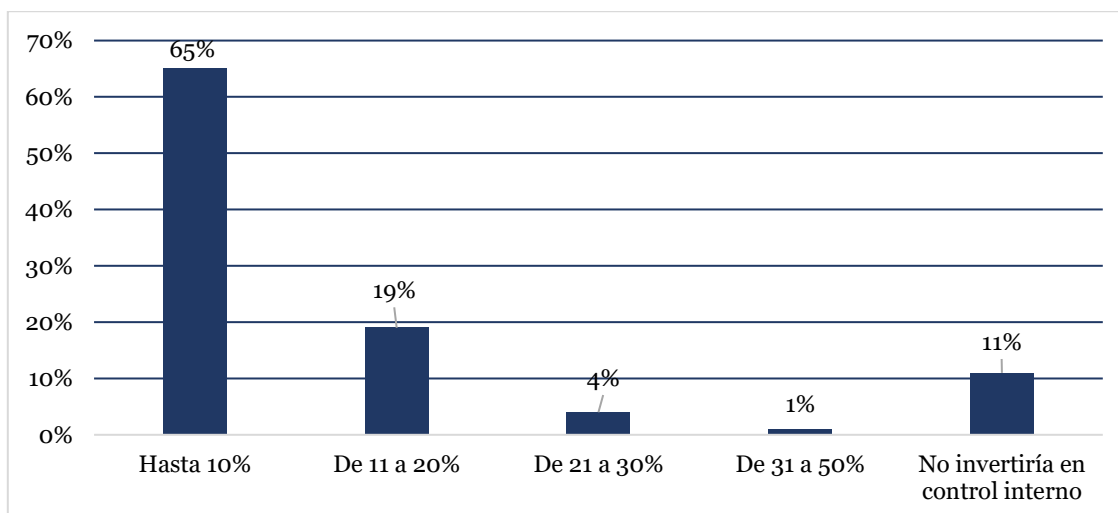
Estos resultados sugieren que una gran parte de las PYMES reconoce la importancia del control interno, aunque una proporción considerable aún no ha implementado prácticas efectivas que prevengan pérdidas económicas. La falta de un sistema de control interno robusto puede llevar a riesgos financieros significativos, lo que resalta la necesidad de fortalecer la gestión administrativa y financiera en estas empresas.



Para [Comendeiro \(2021\)](#), el control interno es un proceso integral establecido para proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos de una organización, además de generar beneficios y contribuir al éxito a largo plazo.

Figura 4

Porcentaje del flujo de caja mensual que invertirían las PYMES de Curuguaty en implementar el control interno adecuado.



Fuente: encuesta realizada a las PYMES de Curuguaty

Nota. En el gráfico se detallan los resultados obtenidos sobre la consulta realizada a pequeñas y medianas empresas (PYMES) sobre su disposición a invertir en control interno adecuado, los resultados son los siguientes:

- 65% de los encuestados indicaron que estarían dispuestos a invertir hasta el 10% de su flujo de caja mensual.
- 19% manifestaron que invertirían entre 11% y 20% de su flujo.
- 4% estarían dispuestos a invertir entre 21% y 30%.
- 1% invertiría entre 31% y 50% de su flujo mensual.
- El 11% restante no invertiría en control interno.

Estos datos reflejan una tendencia entre las PYMES a priorizar inversiones limitadas en control interno, lo cual es crucial para la mitigación de riesgos y la mejora de la eficiencia operativa. Es importante que las empresas de este tipo prioricen e inviertan en la implementación de procesos con el fin de mejorar el control interno.

[Arellana, Chinchilla, & Avila \(2020\)](#) indican que es importante resaltar que la identificación oportuna de los riesgos que afectan directamente el curso normal de las operaciones y del cumplimiento de los objetivos planteados en cualquier empresa requiere de una inversión tanto en recursos humanos como en recursos monetarios para la ejecución eficiente de un sistema de control interno.

Llevar a cabo un buen control interno empresarial permite tener un mejor aprovechamiento de todos los recursos administrativos para lograr un equilibrio y una estabilidad financiera que aumenten la productividad de la organización ([Pacherres, 2022](#)).



CONCLUSIONES

A través de la investigación se pudo definir la importancia de contar con una óptima gestión en cuanto a control interno en las Pequeñas y medianas empresas (PYMES) que permita alinearlas hacia el logro de objetivos estratégicos, así como monitorear indicadores claves para detectar a tiempo si hay desviaciones entre lo planificado y lo que está ocurriendo realmente. También es importante para mejorar la toma de decisiones ya que permite contar con información precisa y oportuna sobre el desempeño del negocio optimizando así el uso de recursos y generar ventajas competitivas.

Se ha detectado que el 83% de las PYMES de la ciudad de Curuguaty son gerenciadas por los mismos dueños y el 50% cuenta con formación universitaria y un 64% de las empresas tienen entre 3 a 15 años de antigüedad en el mercado. Otro dato relevante demuestra que 67% de los dueños, encargados y administradores de las PYMES de Curuguaty tienen un conocimiento parcial sobre el control interno, mientras que el 21% lo conoce completamente y el 12% no tiene conocimiento específico sobre el tema.

Un dato relevante refiere a que el 92% de los dueños de las PYMES se encargan de la revisión anual de los saldos de las cuentas por cobrar y por pagar y solamente el 17% cuenta con una política de reclutamiento y selección de personal estructurada adecuadamente. En términos de predisposición a invertir en control interno, el 65% de los encuestados estarían dispuestos a destinar hasta el 10% de su flujo de caja mensual para esta finalidad. Este dato sugiere una limitación en la capacidad de inversión que podría afectar la implementación efectiva de sistemas de control interno, cruciales para la sostenibilidad y crecimiento de estas empresas.

Se sugiere que se implemente estrategias para mejorar el conocimiento y la implementación del control interno en las PYMES de Curuguaty, tales como la formación de programas de capacitación y/o la creación de políticas accesibles de control interno adaptadas al contexto local de las PYMES, que permitan fortalecer el control interno para optimizar la sostenibilidad de las PYMES y contribuir al crecimiento a largo plazo de las empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, G. O. C., Zurita, I. N., & Álvarez, J. C. E. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dominio de las Ciencias, 6(1), 429-465.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Arellana, L. C., Chinchilla, M. F., & Avila, M. E. E. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. Palermo Business Review, (22), 185-207.
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Comendeiro B., H. (2021). El efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de Nuevo León que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).
<http://eprints.uanl.mx/23413/1/1080080929.pdf>
- Córdova, P. E. D., Tapia, L. M. M., Anchundia, A. G. O., & Muñoz, K. L. O. (2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble LGA. Visionario Digital, 5(2), 89-105.



- <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/1641>
- CONTAQI gestión empresarial. (2023). [contpaqi.com. https://www.contpaqi.com/publicaciones/gestion-empresarial/claves-para-el-control-interno-de-pymes](https://www.contpaqi.com/publicaciones/gestion-empresarial/claves-para-el-control-interno-de-pymes)
- Dragone K., F. V. (2019). El gobierno corporativo en la pequeña empresa familiar argentina: estudio de casos. <https://repositorio.udesa.edu.ar/handle/10908/18325>
- García, E. R. (2018). El control interno de la gestión económico-financiera de la concesión de obras y concesión de servicios locales. Auditoría Pública, 71, 41-54. <https://asoce.es/wp-content/uploads/2018/05/Revista-Auditoria-Publica-71-pag-41-a-54.pdf>
- García T., J. A., & Juárez G., Á. R. (2022). Habilidades gerenciales y su efecto en la calidad de gestión de los emprendedores en las Mypes textiles de Gamarra, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102493>
- Hernández, F., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). México. Mundo libre de desechos plásticos: Una realidad alcanzable, 11. http://holamundo.itam.mx/wp-content/uploads/2020/02/HOLA-MUNDO-V13_vf_compressed.pdf#page=13
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2024). <https://www.ine.gov.py/noticias/2043/27-de-junio-dia-internacional-de-las-mipymes>
- Ministerio de Industria y Comercio. (2023). <https://www.mic.gov.py/por-primera-vez-paraguay-cuenta-con-un-estudio-de-mapeo-sobre-la-situacion-de-las-mipymes/>
- Noguera, A., Villarroel, M. V., & Giunta, C. E. (2020). Análisis del Sistema de Control Interno en una Pyme mendocina desde el punto de vista del Auditor Interno. Universidad nacional de Cuyo. http://feminismo.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15747/analisisdelsistemadecontrolinterno.pdf
- Ortiz S., O. E. (2023). Control interno y su incidencia en la gestión comercial de la empresa pública municipal de agua potable y alcantarillado sanitario del Cantón Jipijapa (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5715>
- Pacherres M., M. J. (2022). Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa servicios múltiples y transportes Virgen del Cisne SRL–Tumbes, 2021. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30451>
- Ramírez A., C. S. (2016). Control Interno de las PYMES. <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/2513-2534%20-%20Control%20Interno%20De%20Las%20Pymes.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación, 22. https://www.academia.edu/download/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf
- Seijas R., B. (2021). Beneficios del control interno en la gestión eficiente de inventarios de las empresas que cotizan en la BMV en Nuevo León (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León). <http://eprints.uanl.mx/23039/1/1080315815.pdf>
- Solórzano, M. A. M., Macías, M. O. C., Mendoza, W. R. R., Espinoza, G. L. R., & Montanero, S. V. N. (2022). Importancia del control interno en las PYMES. Brazilian Journal of Business, 4(2), 682-688. <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJB/article/view/46480>



Valencia, F. J. E., Pérez, I. R., & Jiménez, L. M. L. J. L. (2020). Características emprendedoras de los propietarios de las PyMES en Sonora. Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas-Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa, (33), 1-33.
<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/312>

