Principales ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia

Main advantages of the virtual modality in times of pandemic

Liz Daihana Sanabria Balbuena
dahianitasanabria@gmail.com
Avelina Aquino Noguera
aquinoavelina63@gmail.com
Universidad Internacional Tres Fronteras, Ciudad del Este-Paraguay

Resumen
Es imprescindible debatir de cómo ha progresado la modalidad virtual, el mundo es un mundo global basado estrictamente en las tecnologías hoy día, es por ello que este trabajo tiene como objetivo descubrir las ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia obteniendo la información mediante un diseño de investigación descriptiva con una revisión y análisis de textos científicos y aplicando para la recopilación de datos la observación basada en la experiencia y encuesta de modo a afirmar así la hipótesis planteada de que a mayor uso de tecnología se logra una educación universitaria más efectivapues no solamente se ha obtenido una aceptación de este nuevo método de aprendizaje sino también el mismo presenta ventajas para el alumno ya sean de ahorro, disponibilidad de tiempo e incremento del conocimiento en uso de las TIC por lo que su aplicación fue acertada para la continuidad de la enseñanza - aprendizaje en la educación superior.
Palabras claves: *pandemia; aprendizaje en línea; tecnología educacional; educación a distancia; enseñanza multimedia.*

Abstract
It is essential to discuss how the virtual modality has progressed, the world is a global world based strictly on technologies today, that is why this work aims to discover the advantages of the virtual modality in times of pandemic obtaining information through a Descriptive research design with a review and analysis of scientific texts and applying observation based on experience and survey to collect data in order to affirm the hypothesis that a greater use of technology leads to a more effective university education because Not only has this new learning method been accepted, but it also has advantages for the student, whether they are savings, time availability and increased knowledge in the use of ICT, so its application was successful for the continuity of teaching - learning in higher education.
Keywords: pandemic**;** online learning; educational technology; long distance education; multimedia teaching.

Introducción

La educación virtual en tiempo de pandemia está en auge y ha pasado a formar parte de nuestra vida diaria a partir de los primeros seis meses del año 2020, los medios tecnológicos han sido introducidos de manera acelerada en nuestra vida y necesitamos saber manejar y darle el uso adecuado y que realmente nos sirvan como facilitadores de la información para la educación, pues la enseñanza a distancia está compuesto en un círculo interactivo entre el alumno, el docente y los contenidos de enseñanza.

La educación en este tiempo de pandemia no se ha perdido, avanzó gracias a los recursos tecnológicos y es por ello que nos abocamos a investigar las ventajas que traen consigo la modalidad virtual ya que permitió continuar con el proceso de aprendizaje e investigar las

experiencias de docentes y alumnos en este tiempo de pandemia. La mayoría de las universidades ya estuvieron utilizando los recursos tecnológicos para dar continuidad a este tipo de enseñanza-aprendizaje donde creemos que hoy en día la educación virtual es una modalidad valiosa.

Sin embargo, se ha planteado la principal interrogante sobre ¿Cuáles son las ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia? El cual pretendemos introducirnos profundamente a explicarlo mediante los siguientes planteamientos ¿Cuáles son los beneficios de la educación virtual en tiempos de pandemia?, ¿Cómo la educación virtual afecta positivamente diversos ámbitos de la vida personal de los estudiantes? y ¿Cuál es la actitud adoptada por los estudiantes universitarios frente a la educación virtual? De modo a cumplir con nuestro principal objetivo de descubrir las ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia mediante la consecución de los objetivos específicos tales como los de determinar los beneficios académicos de la educación virtual en tiempos de pandemia, **a**nalizar los efectos positivos de la educación virtual en diversos ámbitos de la vida personal de los estudiante se identificar la actitud adoptada por los estudiantes universitarios frente a la educación virtual.

El propósito de esta investigación es conocer las ventajas de la modalidad virtual en tiempos de pandemia, ya que, muchas son las formas en que se puede ver el impacto del uso de las nuevas tecnologías a fin de aportar a la sociedad una investigación eficaz para su análisis y uso.

EDUCACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL

En las últimas décadas, la modalidad de estudios no presenciales: a distancia y/ o virtuales ha adquirido un aumento acelerado, siendo indudable que las tecnologías de la información y de la comunicación han permitido una transformación y progreso sin precedentes en este campo. Begoña (como menciona en Barberá et al, 2001) sostiene, “La Educación a Distancia tiene sus raíces en el siglo XIX, pero el desarrollo teórico aparece hacia la segunda mitad del siglo XX”. En esta nueva realidad de aprendizaje han surgido diversos modelos de educación que buscan encubrir y llegar a la mayor cantidad de personas para apoyar los métodos de formación de los individuos a todo nivel educativo. Uno de estos modelos es el virtual, que gracias al desarrollo de nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), brinda la posibilidad de formarse desde cualquier lugar con la única condición de contar con las herramientas y los medios necesarios de conectividad para acceder a la información.

Con este método de enseñanza la educación ha visto la necesidad de ofrecer una formación basada en competencias ya sea habilidades, conocimientos y actitudes que permita a las personas formarse en sus diferentes dimensiones, en particular, lo que concierne a las habilidades de pensamiento y por otra, aprovechar el avance acelerado de la tecnología para formarse a través de diversas modalidades educativas.

IMPACTO POSITIVO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Existe una expectativa que los entornos virtuales se perfeccionen, permitiendo mejores programas para la enseñanza y el aprendizaje, tanto en la educación virtual como en la no virtual. Corresponde a los docentes cuestionarse, analizarse y adecuarse al proceso de enseñanza y de aprendizaje a los nuevos recursos y posibilidades. La sociedad se descubre invadida de medios tecnológicos que ejercen influencia sobre sus miembros, por ello es importante estar preparados.

La enseñanza virtual apunta a un gran reto para los estudiantes y docentes que se someten a utilizar los distintos medios tecnológicos, siendo preciso para interactuar dentro de un escenario de enseñanza- aprendizaje novedoso, y que al adaptarse fortalece y transforma los procesos comunicativos entre tutor y estudiante. (Lancheros, 2018)

Con esta modalidad virtual las TIC plantean nuevos paradigmas en la educación, en donde los estudiantes y educadores tienen la posibilidad de acceder a bibliotecas virtuales, hacer cursos, aprender idiomas, ponerse en contacto con gente de otras culturas, acceder a textos y documentos sin tener que moverse de una silla, etc, a través de internet.

Ramírez (como se citó en Ortega et al, 2018) señalan, como parte de los procesos de construcción del conocimiento, basados en el enfoque de la interacción con el ambiente y con los saberes en el entorno virtual los docentes y estudiantes deben desarrollar habilidades y pensamientos creativos, para lograr que los procesos educativos puedan contribuir efectivamente en la enseñanza y aprendizaje.

VENTAJAS DE LA MODALIDAD VIRTUAL

La educación debe hacer frente a los nuevos retos que surgen en esta pandemia, las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de promover, organizar, difundir y acceder al conocimiento de manera virtual.

Se destaca que la modalidad virtual está basada en la necesidad de la adaptación en esta nueva era tecnológica que nos proporciona diversidad, interacción, información instantánea y fuente segura en base a los libros, revistas y bibliotecas digitales. (Aretio, 2017)

Economía: Se ahorran gastos de transporte; se evita el abandono del puesto de trabajo; se disminuye el tiempo suplementario de subsistencia en el trabajo para acceder a la formación; se facilitan la edición y los cambios que se deseen introducir en los materiales.

Formación intacta: Se da respuesta a la gran demanda de formación existente en la sociedad actual; se muestra como ideal para la formación en servicio, la actualización y el reciclamiento.

Estimulación e iniciativa: En internet hay una gran variedad de información que permite adquirir más conocimientos y una navegación libre por sus páginas además se presenta un atractivo carácter multimedia; la libertad al navegar y la interactividad de las páginas Web mantienen la atención y propician el desarrollo de la iniciativa.

Privacidad: Se favorece la posibilidad de estudiar en la intimidad; se evita lo que para muchos puede suponer la presión del grupo; se invita a ostentar conocimientos o habilidades que en presencia se obviarían; no se obliga a una exposición social, propia de la presencial, en personas que no la desean.

Aprendizaje activo: El alumno es más activo en su aprendizaje en donde se exige así mismo para aprender y adquirir más conocimientos, rebuscándose en diferentes fuentes de internet obteniendo así un alto grado de disciplina e implicación en el trabajo.

Acceso a la calidad: Se puede acceder a reconocidos centros de estudio e investigadores sin necesidad de salir de casa.

VENTAJAS PARA EL ALUMNO

- Se tendrán mayores posibilidades de aprendizaje cooperativo por las diversas herramientas de comunicación disponibles, ya sea grupos de discusión, correo electrónico y las salas de chat.
- Se puede suscitar la autonomía de los participantes.
- Permite ajustarse al modo de aprender de cada estudiante. (Rivera et al., 2010)
- No se desvincula a las personas de su ámbito laboral o familiar.
- Permite que el estudiante pueda desenvolverse mejor en lo tecnológico aumentando su conocimiento. Posibilita además la informatización y el desarrollo de nuevas habilidades en el uso y manejo de las nuevas tecnologías como un ente imprescindible para la superación profesional.
- Permite acceder a bibliotecas virtuales de todo el mundo sin ningún costo.
- Se puede tener acceso al aula virtual las 24 horas del día y desde cualquier parte donde haya conectividad.
- El alumno puede enriquecer el conocimiento obtenido en la actividad presencial.
- Permite un equilibrio entre el estudio y el trabajo,
- Permite ahorrar tiempo y dinero gastando menos ya sea en impresiones, transporte y comida.

VENTAJAS PARA EL PROFESOR

- Facilita la posibilidad de experimentar nuevas técnicas de enseñanza.
- Puede desarrollar clases desde cualquier parte cómodamente.
- Tiene la oportunidad de manejar su tiempo y realizar otras actividades.
- Le permite ampliar su habilidad como docente creando nuevas estrategias de enseñanza virtual para el aprendizaje de los estudiantes.
- Con esta nueva modalidad de enseñanza el docente puede extender su profesión, enseñando de forma virtual en diferentes universidades ya sea a nivel nacional o internacional y de aumentar el número de alumnos, sin que esto le genere altos costos adicionales ya que no tendrá la necesidad de desplazarse de un lugar a otro.

EXPERIENCIAS PERSONALES (AUTORES) SOBRE LA MODALIDAD VIRTUAL

Con la aparición del covid-19 todos se vieron obligados a avanzar en tecnología y a adaptarse a muchos cambios repentinos, una de ellas es la modalidad virtual, pasar de la educación tradicional a la educación en línea. Los estudiantes al principio tuvieron muchas dudas con esta metodología porque no sabían si las clases virtuales iban a ser provechosas como las clases presenciales, pero excedió las expectativas con las herramientas que la facultad proporcionó, esos medios facilitaron mucho el proceso para que las clases sean más favorables y resulte factible el proceso de aprendizaje. La implementación de esta modalidad trajo consigo muchos beneficios, como por ejemplo permitió desarrollar más la creatividad de cada estudiante, buscar información por sí mismos y a no depender de otros compañeros e incluso del profesor y por sobre todo a ser más activos ya que cada uno tiene el autocontrol del tiempo y la responsabilidad de aprender al tener acceso a fuentes de información y de conocimiento.

EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE DOCENTES SOBRE LA MODALIDAD VIRTUAL

En la actualidad, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se adentraron en las innovaciones educativas en donde los docentes se vieron en la necesidad de adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza. Se ha procedido a realizar una entrevista a docentes de la FACIEM para conocer sus experiencias sobre la modalidad virtual, las preguntas que han sido planteadas fueron las siguientes: ¿cómo pudieron adaptarse al cambio del entorno presencial al entorno virtual?, ¿qué beneficios les han traído las TIC para su formación profesional?, ¿cuáles fueron sus experiencias como docentes en el entorno virtual?, la mayoría de los entrevistados replicaron que se adaptaron a este cambio con mucha práctica y dedicación, algunos ya habían implementado este método anteriormente solo le dieron continuidad, otros de a poco tuvieron que aprender a aplicar nuevas estrategias de enseñanza virtual y practicando la empatía con sus alumnos ya que existen estudiantes que no cuentan con recursos tecnológicos necesarios para proseguir sus estudios pudieron lograr sus objetivos de enseñanza. Los beneficios que les han traído el uso de las TIC son, nuevos desafíos, más conocimientos tecnológicos, mucho aprendizaje sobre todo acerca de cómo mantener motivados a los alumnos a través de las tecnologías de la información y la comunicación ya que han ganado espacio dentro del ámbito del aprendizaje, brindando a los estudiantes la oportunidad de capacitarse y mantenerse actualizados a través del uso de plataformas virtuales, donde el tiempo y el espacio no son limitantes, sino donde el individuo es quien programa su estudio.

En síntesis, la modalidad virtual permitió experimentar de forma integral y efectiva el interés y la motivación de los docentes en la construcción de nuevos conocimientos para la enseñanza de los educandos mediante el buen uso de las TICs.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación: Mixto (Cuali-cuantitativo) porque “se realiza una vinculación de informaciones cualitativas con informaciones cuantitativas” (Miranda, 2016, p.13)

Diseño de Investigación: Descriptiva ya que como Miranda (2016), indica: “Se busca describir los fenómenos en estudio” (p. 44).

Instrumento utilizado: Observación participante y encuestas con 6 ítems tipo cerrado aplicados a la muestra

Hipótesis: A mayor uso de tecnología, educación universitaria más efectiva

Población: 108alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales “UNINTER”

Selección de Muestra: 30 alumnos elegidos al azar de la Facultad de Ciencias Empresariales correspondiente al 28% de la población

Consideraciones éticas: La investigación será realizada aplicando el principio de respeto a las personas donde todos los datos recabados serán bajo consentimiento de los estudiantes población en estudio y serán utilizados única y exclusivamente para la creación de conocimientos científicos que posibiliten la generación de una nueva contribución a la educación universitaria de nuestro país cumpliendo así también con el principio de beneficencia (Miranda, 2016).

RESULTADOS
Tabulación y análisis de datos

Tabla 1

¿Se siente usted cómodo dando clases virtual desde la comodidad de su casa?

Respuesta	Frecuencia Acumulada	Porcentaje
Si	21	70%
No	9	30%
Total	30	100%

Fuente de elaboración propia

Análisis de datos: De un total de 30 estudiantes encuestados, el 70% se sienten cómodos desarrollando clases virtuales desde sus hogares, mientras que el 30% restante respondieron que no se sienten a gusto con esta modalidad.

Tabla 2

¿Cree usted que ha ahorrado dinero en comida, transporte, impresión y compra de libros con la modalidad virtual?

Respuesta	Frecuencia Acumulada	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%
Total	30	100%

Fuente de elaboración propia

Análisis de datos: En base a la encuesta y como se observa en la tabla el 93% de los encuestados respondieron que han ahorrado dinero en gastos económicos y el 7% replicaron lo contrario.

Tabla3

¿Considera usted que mediante la modalidad virtual posee un mejor manejo de su tiempo para realizar otras actividades de su vida personal?

Respuesta	Frecuencia Acumulada	Porcentaje
Si	25	83%
No	5	17%
Total	30	100%

Fuente de elaboración propia

Análisis de datos: Del total de los encuestados el 83% contestaron que manejan mejor su tiempo para realizar otras actividades, frente a un porcentaje menor de 17%, con este resultado deducimos que con esta metodología uno tiene la posibilidad de controlar mejor su tiempo para realizar cualquier otra ocupación.

Tabla 4

¿Cree usted que avanzó su calidad de aprendizaje en cuanto al manejo de las TIC con esta modalidad virtual?

Respuesta	Frecuencia Acumulada	Porcentaje
Si	23	77%
No	7	23%
Total	30	100%

Fuente de elaboración propia

Análisis de datos: Según las respuestas de los estudiantes encuestados el 77% respondieron que avanzó más su calidad de aprendizaje en cuanto al manejo de las TIC con la educación virtual, y el 23% objetaron que no se amplió sus conocimientos con esta modalidad.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos indican que esta modalidad de educación posee más ventajas que desventajas tanto para educadores como para estudiantes, los datos demostraron que este método es una buena alternativa de formación por que el modelo educativo que se desarrolla en ellas se asienta en el aprendizaje educativo significativo en el que el estudiante construye su propio conocimiento y el docente facilita las herramientas para que los construya, además de que el educando instaura y organiza sus tiempos de aprendizaje. Las deducciones son similares a lo encontrado en investigaciones previas y en contextos donde prevalece que la modalidad virtual en estos tiempos ha jugado un papel importante en el ámbito educativo como un nuevo proceso de aprendizaje y emisión de conocimientos a través del uso de las tecnologías de información y comunicación.

CONCLUSIÓN

La modalidad virtual ha traído consigo muchos beneficios para la enseñanza- aprendizaje ya que permite concertar el trabajo y el estudio de acuerdo a los horarios disponibles del estudiante, es de fácil acceso y desarrolla en el alumno estrategias y habilidades que en la sociedad actual son necesarios.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación han favorecido el desarrollo de la educación moderna, brindando herramientas que avalan este proceso para que la educación universitaria sea más efectiva, permitiendo la interacción entre el alumno y el docente apoyándose en los recursos formativos para lograr un correcto aprendizaje individual y colaborativo.

En términos generales se destaca que la metodología virtual ha generado grandes espacios de enseñanza y conocimiento para educandos y educadores afirmando así la hipótesis planteada de que a mayor uso de tecnología se logra una educación universitaria más efectiva pues esta técnica que si bien ha sido impuesta a causa de la pandemia de modo a poder dar continuidad con las actividades académicas universitarias, la misma se ha convertido en una opción factible para la educación.

REFERENCIAS

Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9-25. Recuperado, disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf

Begoña Tellería, María (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, (9), 209-222. [Fecha de Consulta 26 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1316-9505. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=652/65200912

Lancheros, M. S. A. (2018). Motivación del aprendizaje en línea. Panorama, 12(22), 5. Recuperado, disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6697232

Miranda, E. (2016). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Asunción, Paraguay: A4 Diseños

Rivera Cabrera, Ayisban, Viera Díaz, Luisa, &Pulgarón Decoro, Roisbel. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. Educación Médica Superior, 24(2) Recuperado en 26 de septiembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es.

Ramírez, C. A., & Rojas, S. (2018). Uso de recursos interactivos para el desarrollo de habilidades de pensamiento en la modalidad virtual. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.